

# Zásady ochrany osobných údajov webovej stránky - aplikácie

[www.teikeki.com](http://www.teikeki.com)



Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len ako „Zásady“) sú neoddeliteľnou súčasťou Pravidiel a podmienok používania webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) a primerane sa na ne vzťahujú ustanovenia Pravidiel a podmienok používania.

**Vaše osobné údaje sú spracovávané v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

V týchto zásadách ochrany osobných údajov ti vysvetlíme, ako budú tvoje osobné údaje, ktoré nám poskytuješ, používaním webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) spracúvané a chránené a tiež aké sú v súvislosti s tým tvoje práva. Súčasťou týchto zásad sú aj pravidlá používania Cookie súborov. Pri prvej návšteve webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) ťa žiadame o vyjadrenie súhlasu s používaním cookie súborov v súlade s podmienkami týchto zásad. V cookie lište si môžeš nastaviť v akom rozsahu ich povoliš.

Vymedzenie pojmov:

- **osobné údaje**

sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“);

identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky,

ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby

- **spracúvanie**

je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami

- **prevádzkovateľ**

je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu

## Obsah

1. Kto je správca údajov
2. Aké údaje spracúva
3. Účely na ktoré sa spracúvajú tieto údaje a právny základ ich spracúvania
4. Dĺžka uchovávania spracovaných údajov
5. Poskytovanie údajov iným osobám
6. Medzinárodné prenosy poskytnutých údajov
7. Tvoje práva v súvislosti so spracovanými údajmi
8. Bezpečnosť údajov
9. Ostatné informácie

### 1. Kto je správca údajov

Správca údajov je spoločnosť:

Smola s. r. o., sídlo: Strojárska 1181/12, 911 01 Trenčín, IČO: 52348971,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro,  
vložka číslo: 38185/R prostredníctvom webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com)

## 2. Aké údaje spracúva

### • Údaje o používaní

- sú informácie o tom, ako používaš našu webovú stránku a služby
- aký webový prehliadač používate
- tvoju IP adresu, z ktorej si sa pripojil na teikeki,
- operačný systém tvojho zariadenia (počítač, smartphone, tablet)
- unikátna IP adresa zariadenia, ktoré si použil na prístup na teikeki.
- dĺžku návštevy
- počet zobrazených stránok, a navigačnú cestu

### • Osobné údaje

- užívateľské meno
- e-mailová adresa
- meno
- priezvisko
- krajina
- profesia
- stručný opis
- vek - dátum narodenia

Registrovaný užívateľ má možnosť zvoliť si rozsah údajov ktoré zverejní v nastaveniach súkromia vo svojom užívateľskom účte - profile. Minimum zverejnených informácií je užívateľské meno.

### • Ostatné údaje

sú údaje zverejnené užívateľom nad rámec údajov poskytnutých pri registrácii.

- vo svojom užívateľskom účte - profile môžeš ale nemusíš uviesť ďalšie údaje ako popis profilu, odkazy na sociálne siete, fotografiu, videozáznam, zvukový záznam alebo link na inú webovú stránku a pod. (niektoré údaje môžu mať charakter osobných údajov) Každý užívateľ bude mať možnosť si vybrať ktoré informácie z jeho profilu budú verejné alebo budú prístupné iba ďalším užívateľom, ktorých bude mať zaradených medzi svojimi priateľmi, nastavením úrovne súkromia.

- na teikeki môžeš uverejniť a zdieľať rôzny obsah, príspevky a komentáre, ktoré môžu mať charakter osobných údajov. V takomto prípade budú takéto tvoje údaje a príspevky prístupné ostatným (budú verejne dostupné) a my nemáme žiadnu kontrolu a zodpovednosť za to, ako niekto iný môže využívať tvoje údaje a príspevky.

### 3. Právny základ a účely na ktoré sa spracúvajú tieto údaje

**Právnym základom spracúvania osobných údajov, údajov o používaní a ostatných údajov je vyjadrenie súhlasu dotknutej osoby s ich spracúvaním.**

#### **Účely na ktoré sa spracúvajú tieto údaje:**

- analýza a poskytnutie služieb webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com)
- zabezpečenie komunikácie s užívateľmi a medzi užívateľmi
- optimalizácia obsahu, funkcií a služieb poskytovaných na teikeki
- informovanie o produktoch a službách poskytovaných prostredníctvom služieb webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com)
- uverejnenia a spravovania našich webových stránok a služieb
- na účel zasielania vyžiadaných noviniek a marketingových ponúk (newsletter, reklamné ponuky)

### 4. Dĺžka uchovávaní spracovaných údajov

Osobné údaje, ktoré spracovávame na akýkoľvek účel alebo účely, sa nesmú uchovávať dlhšie, než je potrebné na tento účel alebo tieto účely.

Údaje ktoré nám poskytuješ budeme spracúvať po dobu trvania tvojej registrácie na webovej stránke - aplikácii [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com). Berieš na vedomie, že na prípadné dôkazné účely si uchovávame zálohovanú kópiu tvojich údajov v našom

systéme (nie viditeľnom pre verejnosť) so tým že sa môžu uchovať maximálne po dobu 2 rokov od zrušenia registrácie.

## 5. Poskytovanie tvojich osobných údajov iným osobám

Pri vykonávaní niektorých našich aktivít a za účelom poskytovania služieb spolupracujeme s našimi partnerskými spoločnosťami, aby sme zabezpečili najvyššiu kvalitu vám poskytovaných služieb. Títo partneri musia mať prístup k vašim osobným údajom. Naši partneri konajú v úlohe sprostredkovateľa. Spracovávajú údaje len v súlade s našimi pokynmi a na účely, ktoré vám boli vyššie oznámené.

Využívame partnerskej spoločnosti najmä v týchto oblastiach:

- Administratívna podpora,
- IT Systémy, Softvérová podpora,
- Marketingové služby

Vaše osobné údaje tiež zdieľame s našimi obchodnými partnermi ako aj so štátnymi orgánmi a súdy na ich žiadosť a na základe zákonných dôvodov.

Požadujeme, aby všetky tretie strany rešpektovali zabezpečenie vašich osobných údajov a manipulovali s nimi v súlade so zákonom. Tretím stranám poskytujúcim služby nedovoľujeme používať vaše osobné údaje pre ich vlastné účely, títo poskytovatelia môžu vaše osobné údaje spracovávať len na špecifické účely a v súlade s našimi pokynmi. Tvoje osobné údaje (okrem užívateľského mena, pokiaľ sa ty sám nerozhodneš inak (napr. uvedením - uverejnením v tvojom profile) nezverejňujeme. Súhlasíš s tým, že tvoje príspevky môžu byť tiež zhromažďované internetovými vyhľadávačmi, ako je Google.

Každý z našich sprostredkovateľov je povinný dodržiavať zákon o ochrane osobných údajov.

## 6. Medzinárodné prenosy poskytnutých údajov

Súhlasíte s tým, že osobné údaje a informácie, ktoré odošlete na zverejnenie prostredníctvom webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) môžu byť prístupné prostredníctvom internetu na celom svete. Je prakticky nemožné zabrániť použitiu (alebo zneužitiu) takýchto osobných údajov inými osobami. Preto by si mal byť opatrný pri výbere údajov ktoré poskytneš a/alebo zverejníš prostredníctvom webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com)

## 7. Tvoje práva v súvislosti so spracovanými údajmi

### • Právo na prístup k údajom

- máš právo od prevádzkovateľa žiadať
  - vydanie potvrdenia či sú alebo nie sú tvoje osobné údaje spracúvané
  - prístup k tvojim osobným údajom a ďalším informáciám
  - poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o tebe spracúva
  - informácie o primeraných zárukách, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii
  - v prípade opakovanej žiadosti o kópiu prevádzkovateľ môže účtovať primeraný poplatok

### • Právo na opravu

- máš právo od prevádzkovateľa žiadať opravu tvojich osobných údajov
  - nesprávnych
  - neúplných

### • Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

- máš právo si u prevádzkovateľa uplatniť vymazanie tvojich osobných údajov, ak je splnený jeden z týchto dôvodov
  - tvoje osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali
  - si odvolal súhlas so spracúvaním
  - využil si právo namietať a prevádzkovateľ mu vyhovel
  - tvoje osobné údaje sa spracúvajú nezákonne
  - ide o právnu povinnosť prevádzkovateľa vymazať tvoje údaje
  - tvoje osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti

### • Právo na obmedzenie spracúvania

- máš právo od prevádzkovateľa žiadať obmedzenie spracúvania tvojich údajov,
  - ak si u prevádzkovateľa napadol správnosť osobných údajov
  - ak spracúvanie, ktoré prevádzkovateľ vykonáva je protizákonné a namiesto vymazania žiadaš obmedzenie ich použitia
  - ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebuješ ich ty na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

- ak si využil právo namietat a osobné údaje sú spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem
  - spracúvanie je obmedzené po určitú nevyhnutnú dobu, ktorá závisí od konkrétnej situácie, napr. kým prevádzkovateľ neoverí správnosť
- **Právo na prenosnosť údajov**
  - máš právo od prevádzkovateľa získať svoje osobné údaje a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi za súčasného splnenia týchto podmienok
    - spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a
    - spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami
    - požadované osobné údaje by sa mali týkať dotknutej osoby a malo by ísť o údaje, ktoré táto osoba poskytla
    - uplatňovanie tohto práva by nemalo mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích strán
  - v rámci tohto práva môžeš:
    - získať svoje osobné údaje od prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte
    - žiadať priame poskytnutie tvojich údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi
- **Právo namietat**
  - máš právo u prevádzkovateľa namietat v nasledujúcich prípadoch
    - ak sú tvoje osobné údaje spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem
    - ak dochádza k profilovaniu založenému na verejnom záujme alebo oprávnenom záujme
  - najčastejšie sa toto právo uplatňuje pri spracúvaní osobných údajov na účely priameho marketingu
- **Právo na to, aby sa na teba nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**
  - máš právo, aby sa na teba nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré
    - **je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a**
    - má právne účinky, ktoré sa ťa týkajú alebo ťa podobne významne ovplyvňujú
  - tvoje právo zahŕňa:

- právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa
- právo vyjadriť tvoje stanovisko
- právo napadnúť takéto rozhodnutie
- výnimky z tohto práva sú možné v prípade ak je rozhodnutie:
  - nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy
  - povolené právom Únie alebo členského štátu
  - založené na výslovnom súhlase
  
- **Právo odvolať súhlas**
  - ak prevádzkovateľ spracúva tvoje osobné údaje na základe súhlasu/výslovného súhlasu, máš právo kedykoľvek tento súhlas odvolať
    - odvolať súhlas by si mal vedieť rovnako ľahko ako si ho udelil
  
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**
  - ako dotknutá osoba máš právo Úradu na ochranu osobných údajov SR podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

## 8. Bezpečnosť údajov

Zaväzujeme sa riadne uchovávať všetky osobné a iné údaje, ktoré si nám poskytol, a to v súlade s bezpečnostnými štandardami. So všetkými údajmi budeme zaobchádzať podľa pravidiel uvedených v týchto Zásadách. Využívame služby popredných poskytovateľov hostingových služieb, ktoré realizujú hardwarové zabezpečenie tvojich osobných údajov pred neoprávneným prístupom.

Aj napriek našej snahe, žiadny systém neposkytuje úplnu záruku, že nikdy nepríde k neoprávnenému prístupu k Tvojím osobným údajom a tvoje používanie tejto webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) znamená, že si ochotný prijať toto riziko.



## 9. Ostatné informácie

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. O zmenách vykonaných v týchto zásadách sa zaväzujeme ťa informovať prostredníctvom správ v aplikácii alebo prostredníctvom e-mailovej adresy ktorú si nám poskytol pri registrácii.

Ak máš akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, prosím kontaktuj nás na [info@teikeki.com](mailto:info@teikeki.com)

Aktuálna verzia Zásad ochrany osobných údajov bude vždy zverejnená na webovej stránke - aplikácii [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) aj s dátumom jej účinnosti. Používaním webovej stránky - aplikácie [www.teikeki.com](http://www.teikeki.com) po dátume účinnosti takýchto zmien máme za to, že si sa oboznámil so zmenou a ich aktuálnou verziou platnou v čase používania tejto stránky - aplikácie.

Zásady ochrany osobných údajov sú platné od 13.12.2020